

Abstrak

Dengan pesatnya teknologi saat ini, mendorong suatu instansi pendidikan untuk memberikan pelayanan sebuah kebutuhan informasi yang tidak dibatasi ruang dan waktu. Tujuan penelitian sebagai rancangan aplikasi yang menggunakan sistem CRM berbasis web pada Yayasan Fatimah AzZahra yang bergerak di bidang pendidikan. Penelitian dilakukan dengan menggunakan dua metode diantaranya, menganalisis hasil kuisioner, wawancara, dan observasi dengan pihak Yayasan. Kemudian membuat perancangan konseptual, logikal, fisikal, layar dan aplikasi. Hasil yang dicapai berupa analisis dan perancangan aplikasi basis data berbasis web untuk mendukung sistem CRM pada Yayasan Fatimah Azzahra. Disimpulkan, penelitian ini menjadikan komunikasi yang mudah dengan pihak terkait, meningkatkan kepuasan para orang tua siswa, siswa nya sendiri, serta para guru. Menjadi aplikasi yang berguna dalam kegiatan berkomunikasi pihak sekolah dengan pengguna. (AA)

Kata Kunci : *Analisis, Perancangan, Basis Data, Sistem CRM , Berbasis web*